

【R7年度】児童発達支援評価表（保護者アンケート）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境 体制 設備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境やバリアフリーになっていると思いますか。	55 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境であり、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・子どものことを理解してくれていると思う ・子どもができることを把握して、課題を考えてくださっています ・子どもの苦手なことを課題に取り入れて支援していただいています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	7	こどものことを理解し保護者のニーズや課題に基づき、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	8	支援計画には、児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54 (96%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4%)	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	55 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	55 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	・毎回違うて飽きないと思います ・毎回違うて内容や興味あるものを課題にしてもらい楽しめています
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	55 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供の機会等)が行われていますか。	52 (93%)	2 (4%)	0 (0%)	2 (4%)	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・些細な事でも親身に聞いてもらえるので嬉しいです ・親身になって話を聞いてくださり、支えになってくれています
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・国や家庭で困ったことがあった時、子どもにどう声掛けをしらいいか教えてもらいました
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	2 (4%)	・相談した後、すぐに国へ連絡していただき、対応してもらえた
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	19	定期的にHPや掲示板で、活動概要や自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44 (79%)	3 (5%)	0 (0%)	9 (16%)	
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (9%)	
非 常 時 の 対 応	21	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49 (88%)	3 (5%)	0 (0%)	4 (7%)	
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (7%)	
	23	事業所より、こどもの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	24	事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51 (91%)	1 (2%)	0 (0%)	4 (7%)	・事故がないのでわかりません
満 足 度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	54 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	・「学びさんに行くよ」と言うと、ニコニコしています
	27	事業所の支援に満足していますか。	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・子どもの特性に合わせたプログラムを提供してくださり、安心して通所させてもらっています。子どもも楽しみに通所させてもらっています。よく家でまなひ舎でのことを話しています。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通わせていただき、感謝しています。
- ・いつも子どもに応じたプログラムを組んでいただき、ありがとうございます。子どもの国の生活とリンクすることも多く助かっています。
- ・おかげさまで母子ともに楽しく通わせていただいております。来年度もよろしく願います。
- ・その時その時に合わせて配慮していただいております。感謝しています。
- ・子どもは一度も嫌がらずに喜んで通っています。成長も感じられて私もとてもうれしいです。まなひ舎さんに通うことができ、本当に良かったです。
- ・いつも心配になるほど丁寧に子ども一人一人と向き合い、飽きないよう、飽きないように工夫を凝らしていただきありがとうございます。まなひ舎さんと出会って本人も親自身も大きく成長できた数年間でした。
- ・安心して小学校に送り出せるのは、皆様のおかげです。本当にありがとうございます。
- ・子どももまなひ舎さんに行くのが楽しみで、認めてもらえる喜びや安心感を持っています。
- ・スタッフの方々も子どもだけでなく家族とのかわりを大切にしてくださり、子育てについても丁寧に話を聞いていただけます。
- ・親も子ども安心できる居場所です。感謝しております。
- ・毎週とても楽しみに通っています。子どもの得意、不得意に合わせて楽しくしてもらっています。
- ・園の先生や親が子どもに対して、どう対応したらよいか分からない時があった。まなひ舎の先生に相談すると、子どもの特性に合った声の掛け方を教えてもらった。子どもの痛癢が少しずつ収まって対応が楽になった。
- ・その時の困りごとに応じて、アドバイスをいただけるので助かっています。子ども、親共に安心して通うことができました。ありがとうございます。
- ・まなひ舎さん大好きなので、行くのを嫌がったことはありません。先生たちみんな優しく、暖かいので、たまにやりたい放題、言いたい放題のわが子でした。(笑) 残り1ヶ月と少しなのが寂しいです。
- ・2年間、どれだけ助けられたか分からないほど、まなひ舎さんには親子共々支えていただきました。まなひ舎さんが寄り添ってくださったから、子どもの成長をおきらず、考え、最善を探し続ける事ができました。
- ・感謝してもしきれないほど、いただいたものは大きく、これからの子育ての糧にしたいと思っております。いつも暖かく支えてくださり、本当にありがとうございます。
- ・駐車場がいっぱいで停められない時があったので、台数停められる人数を調整していただけたのとありがたいです。
- ・いつもとても楽しみに通わせてもらっています。子どもとのやり取りや対応の仕方など、すごく勉強になります。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもたちが楽しそうに通っています。家庭での様子も聞いてくださり、相談に乗って下さり、いつもありがとうございます。
- ・毎回のフィードバックもしっかりされていると感じます。先生たちの共有もはっきりされており、安心して子どもたちを預ける事ができています。
- ・毎回細かく丁寧にフィードバックしていただき、子どもの様子、反応を説明していただき満足しています。
- ・子ども毎週楽しみに通所しています。ありがとうございます。
- ・ヒヤリハットがあった時にはすぐ報告、共有されていると思います。
- ・家でできないこと（やらせていないこと）子どもは楽しそうです。同じ教材でも、使い方が違うだけで内容が変わるのすごいな、と思います。
- ・子どものことをよく見て考えてくれて感謝しています。何より先生一人一人が自分の子どものことをかわいがってくれる姿はうれしいです。
- ・普段出先などでも歩き回ったりで周りの人に謝ってばかりの中、先生たちの子どもをかわいがってくれる姿はありがたいと思います。
- ・子どもが楽しく通える事業所に巡り会えたことに感謝しています。子どもはもちろんですが、何より親の考え方や関わり方、対応の仕方を教えていただけたのがよかったです。
- ・今後大きく影響するのは親と子のかわり方であり、こどもにとって安心できる親になれるよう、これからは頑張っていきたいと思っております。私たち親子を大きく成長させていただきありがとうございます。
- ・3年半お世話になりました。入ったばかりの時期は不安な事ばかりでしたが、先生方がいつも丁寧にやさしく接していただき、時間を重ねていけば少しずつ成長が見られました。
- ・途中、私も息子のごことで悩む日が多かったのですが、いつもお話を聞いてくださり、私自身も励まされ、息子と私にとって居心地の良い場所になりました。
- ・卒園前になり、息子も成長を遂げ、お兄ちゃんらしく育ったことが大変うれしく、まなひ舎さんを選んで間違っていたと確信できました。ありがとうございます。
- ・子どもの成長を感じます。いつもありがとうございます。
- ・いつも温かく支援していただき、安心して通わせていただきました。子どもが成長できたこと感謝しありません。