

【R6年度】児童発達支援評価表（保護者アンケート）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎回心地よい疲れを感じているので、充分だと思えます ・フィードバックの時のスペースが、もう少し広いと嬉しいです
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	・数人の方について見ていただいているので安心です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境やバリアフリーになっていると思いますか。	43 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境であり、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・どこも清潔で、利用時に綺麗なトイレに教われました ・毎回終わるごとに掃除機をかけていて、綺麗だと思います
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	・子どものことを親以上に理解していただき、家ではできない支援ばかりで助かります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42 (95%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	
	7	こどものことを理解し、保護者のニーズや課題に基づき、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	・親が不安に思うことをすぐに課題に取り組み、繰り返し練習していただいています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (7%)	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・同じ教材でも違う使い方で、毎回違う内容で驚きます ・毎回違う活動内容で、本人も楽しそうです ・毎回いろいろな活動をしていただいています
保護者 への 説明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。	43 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	・初めにしっかりと説明していただきました
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングや情報提供の機会等)が行われていますか。	38 (86%)	3 (7%)	0 (0%)	3 (7%)	・親への支援も素晴らしい、子との接し方などたくさんのごことを学びました
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・かなりできています ・毎回のフィードバックが詳細で分かりやすいです
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41 (93%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	・こちらが望めば、いつでもしっかり話を聞いて、アドバイス、助言してもらえます
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・そう思います
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (7%)	・相談や不点に対して、すぐに解決していただき、分からないことも迅速に調べて対応してくれます ・相談に丁寧に乘っていただき、迅速に対応いただいています
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	
	19	定期的にHPや掲示板で、活動概要や自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29 (66%)	2 (5%)	1 (2%)	12 (27%)	・待ち時間にいつも読ませてもらっています
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42 (95%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	
非常 時の 対応	21	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38 (86%)	1 (2%)	0 (0%)	5 (11%)	
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32 (73%)	3 (7%)	0 (0%)	9 (20%)	・避難訓練の内容をよく理解し、記憶しています
	23	事業所より、こどもの安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42 (95%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (5%)	・家でできないような遊びをしていただいています、怪我をしたことはありません
	24	事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40 (91%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (9%)	
満足 度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・家族以外の頼れる大人の存在に、安心しています ・先生のごことが大好きで安心しています
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・週二回の療育を、毎回楽しみにしております ・行き渋ることなく、楽しく通っています
	27	事業所の支援に満足していますか。	44 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・こちらに通うことができ、親子共に、本当に成長できました ・大満足です！

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

・四年間、どんな時も職員の方全員が温かく迎え入れてくださり、親と子にとっていつの間にか、家・幼稚園以外の大切な居場所になっていました。

・意見や要望などは全くなく、感謝しかありません。

・毎回いろんな活動をしていただいているので、子が様々なことに取り組むことができている通所を楽しみにしています。ありがとうございます。

・いつもまなび舎に行くのを楽しみにしていて、一人一人にあった活動をしてもらい、日々成長を感じます。ありがとうございます。

・子どもの様子や成長を見守っていただき、先生との相性まで配慮していただき、保護者へのお声掛け等、相談もしやすいです。

・まなび舎さんにお世話になり、娘の成長がみられるようになりました。表情も豊かに、人の顔を見るように、指示も通るようになり、成長が著しくうれしい限りです。

・本人もとても楽しく学ばせてもらっており、親として共に成長を見守り、サポートして下さる職員の皆様に感謝しかありません。

・いつも親子共に寄り添った支援をしていただき、本当にありがとうございます。

・いつもご指導いただきありがとうございます。息子の成長を感じることができて嬉しく思います。これからもよろしくお願いします。

・子育ての悩みについて相談できたり、助言をいただけるので助かっています。

・子どもとの関わりを通して、親にとっても共に成長できる場所になっていることに感謝します。

・先生方の温かい声掛けがあり、子どもと共に通所を楽しみにしています。

・三年間通わせていただき、感謝しかありません。これからも子ども達、親のためによりしくお願いします。

・子供の成長を感じると共に、親も一緒に成長できる場所でもありました。先生方の温かい支援、ありがとうございます。

・いつも楽しそうに通っています。

・毎回丁寧にフィードバックで子どもの様子を説明していただき、満足しています。ありがとうございます。

・子どもも先生方を信頼していて、楽しく通所できていると思います。

・こんなに手厚い療育をしていただけるのは、他にはありません。いつもありがとうございます。

・毎回トレーニングの内容が変わるので、本人も飽きずに取り組めている様子でした。

・多種多様に合わせたプログラムには、親の私でもこんなゲームがあるのかと目が輝きました。

・先生たちはとても明るく元気で、優しく寄り添ってくれて親子で安心して通えました。