

児童発達支援評価結果表（保護者アンケート）

R4年度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・狭いなりに工夫されています ・人数が多い時は少し狭いように感じる
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	43 (93%)	1 (2%)	0 (0%)	2 (4%)	・適切だと思います ・専門性は個別にどのような視覚や専門知識があるのかなど提示がないので分からない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	44 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・適切かつ清潔感があります ・帰り際の際の部屋の出口の段差が気になる
支援提供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・すぐ反映していただけてます ・支援計画の内容を把握しづらい
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎回、子供の好みに合わせて内容を考えて下さってありがたいです ・子どもの得手不得手でバランスよくプログラムされている ・同じような活動でも毎回飽きないような工夫がされています ・先生方の工夫やアイデアを自宅でも行っています
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	44 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・いつも丁寧に説明をいただいています
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか	46 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・出来ていると思います ・話しやすい雰囲気作りがなされています
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	43 (93%)	3 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	・声掛けなど自分自身も参考にさせてもらっています ・特に悩みがありませんが、相談には迅速に応じていただいています ・あまり相談しようと思わなくて、職員によるところがある ・相談しやすいです
	⑨ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	43 (93%)	2 (4%)	0 (0%)	1 (2%)	・とても伝えやすく、助かります ・色々伝えてはいるが、職員に周知されているかと思うことがある ・相談しやすい環境です
	⑩ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	43 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (7%)	
	⑪ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	31 (67%)	2 (4%)	0 (0%)	13 (28%)	・苦情なんてありません ・特に苦情がないので分かりません ・支援に対し特に不満を持ったことがありません
	⑫ 日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎回毎回、丁寧な説明ありがとうございます ・先生によってフィードバックが少ないと感じることがある ・毎回とても丁寧なフィードバックがなされています ・一緒に成長を喜んでいただいています
⑬ 個人情報に十分注意していますか	43 (93%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (7%)		
非常時	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	41 (89%)	1 (2%)	0 (0%)	4 (9%)	
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26 (57%)	7 (15%)	0 (0%)	13 (28%)	・参加させてもらっています ・まだ入って日が浅いので分かりません
満足度	⑯ お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	45 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・褒めてもらえるのが嬉しいようで、「まなびやにいっ！」と嬉しそうにしています ・幼稚園より楽しみにしています
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	44 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	・大満足で感謝がありません ・どのような職員の人々が変化や情報を把握、理解しているのかと不安になることがある

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・いつも来るのを楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・今年度で最後になってしまうのが本当に残念なくらい、とても楽しく通わせていただいて、同時にとても成長も感じられました。
- ・どの先生も一生懸命で丁寧な支援で感謝しています。残り少ない時間ですが、よろしくお願いします。
- ・いつも丁寧に見ていただき有難うございます。楽しんで活動ができるよう毎回工夫して頂いており、本人も取り組むことができています。
- ・苦手な事は少しずつ、無理強いをせず見守ってください、出来たことを沢山褒めていただけるので、通うのが嬉しそうです。子育ても先生方の声掛けを真似させてもらってやっています。
- ・子どもに合った支援をその時、その時で細かく考えていただけるので、まなび舎さんに来てよかったと思っています。
- ・毎回、色々な課題を用意していただいて、状況に応じて進めてもらっていて感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・とても親身になって相談、対応していただき助かります。先生方の一言で、自身、勇気、励みとなり沢山成長できました。
- ・先生方、まなび舎さんとの出会いにとても感謝しています。まだまだ教えていただきたいことは沢山ありますが、3月でお別れ残念です。ありがとうございます。
- ・小学校へ行って頑張ってくれと信じ見守っていきたくと思います。本当にお世話になりました。ありがとうございます。
- ・子どもだけでなく保護者としても安心できる居場所だと感じている。個別にしっかり向き合っていて、なかなか幼稚園の大人数では配慮が難しい丁寧な対応が、本人の成長につながっていると思う。
- ・1時間という訓練時間の中で、個別の卓上と運動がバランスよく出来ていて本人も楽しんで活動できる。いつもありがとうございます。
- ・毎回お迎えに行ったとき、本日の活動内容を聞くのをいつも個別の部屋にいただいき有難うございます。（妹も連れて行っているのでも助かります）ただ、他のお母さんたちに申し訳ない気がしています、息子が好きなお友達や先生に合えるまなび舎が大好きですが、私自身もお母さんたちと仲良くなって、今後の不安や情報共有などでできずごく充実しています。卒園後も関わりたいです。
- ・先生たちは季節や幼稚園の行事などの節目や、子供の精神状態を見て、息子の頑張りを認めてくださったり、気付いてくださるので親としてとても嬉しくありがたいと思っています。
- ・いつも温かく迎え入れてくださるまなび舎にずっと通いたくたいです。
- ・担当者が変わるのとは仕方がないかもしれませんが、職員の方によってはきちんと経過や課題を把握していないように思う人もいて不安や疑問を抱きます。要望や情報などが周知されていないと話が進まなかったり、話すのを止めようと思ってしまうため、担当者を絞ったり、周知の徹底を工夫して不安や不信感が出ないようにしてもらえるとより子供のことを理解し合って対応していただけるのではないかと思います。
- ・話をすることは個別のスペースがきちんと確保できると他の人を気にせずに済むと思います。
- ・温かい先生方には親の私も何でも相談しやすく、いつも頼りにしています。ありがとうございます。
- ・声掛け、支援の工夫など、その子に合った対応を丁寧にしてもらえて、まなび舎に通うことができ本当にありがたい日々です。
- ・小学校に行く通えないのが寂しく残念です。先生方にはいつも感謝しかありません。
- ・子どものことをよく理解して対応していただいています。先生が変わっても前回の内容をしっかり把握できているので安心できます。
- ・どの先生も明るく丁寧で気持ちよく利用できています。ありがとうございます。
- ・「今日どうだった？」と子どもに聞くと「楽しかった！」といつも言います。
- ・毎回違う課題で工夫されていてとても感心します。あと少しで終わってしまうのがとても寂しいです。