

児童発達支援評価結果表（保護者アンケート）

R3年度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	31 (97%)	0 (0%)	1 (3%)	0 (0%)	・今のところ多くても3名なので十分だと思います。 ・人数が多い時は少し狭いように思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	31 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	・利用者に対する先生の数がとても多くて助かります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	31 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	・子どもトイレがとても綺麗で、本人も行きやすいようです。
支援提供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	28 (88%)	4 (13%)	0 (0%)	0 (0%)	・スタッフによっては十分に伝わっていないのかな、理解されていないのかなと思うことがあったり、情報共有がされていないかなと思うことがあった。
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	32 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・本人の好みも加味した上で課題が作成されています。 ・毎回本人の調子に合わせて内容を考えて頂けると嬉しいです。
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	30 (94%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	29 (91%)	2 (6%)	0 (0%)	1 (3%)	・スタッフの方によっては、あまり理解して頂いていないのではないかなと思うことがあります。
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	29 (91%)	2 (6%)	1 (3%)	0 (0%)	・先生方の数も多く、いつも気にかけて下さっているのととても話しやすくてもいい環境だと思います。
	⑨ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	30 (94%)	1 (3%)	1 (3%)	0 (0%)	・個別に話ができる場所や時間がとりにくそう。
	⑩ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	24 (75%)	3 (9%)	0 (0%)	5 (16%)	・はじめに丁寧に説明を受けました。
	⑪ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	24 (75%)	2 (6%)	0 (0%)	6 (19%)	・苦情がありません。
	⑫ 日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	32 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎回丁寧にフィードバックを受けています。
非常時	⑬ 個人情報に十分注意していますか	27 (84%)	1 (3%)	0 (0%)	4 (13%)	・そのように思います。
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	31 (97%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (3%)	
満足度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25 (78%)	2 (6%)	0 (0%)	5 (16%)	
	⑯ お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	31 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎回とても楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	31 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	・大満足です。・とても満足しています。

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・まなび舎の皆さんはとても親切で、大変満足しています。
- ・放デイがあると良いと切実に思っています。
- ・いつも相談・雑談がしやすく、どの先生もみんな信頼できるので心の支えになっています。いつもありがとうございます。
- ・子どものために色々な課題を考えてくださり、とてもありがたいです。子どもも親の私も、まなび舎さんのおかげですごく救われました。今年卒園なので、まなび舎さんに通えなくなってしまうのが寂しくて仕方ないです。
- ・ルールのある遊びなど、本人がとても楽しんでいます。
まなび舎さんでの活動内容について、本人が気に入ったり楽しんでいたら教えてもらえるので、家でも楽しく取り入れやすいです。
- ・子どもの小さな成長も見逃さず伝えてくれて、とても嬉しいです。
- ・子供が通うのを楽しみにしていて、いつも楽しく学ばせてもらっていることに満足しています。
沢山のことを学び、大きく成長してくれました。本人が楽しく取り組める色々な教材をいつも用意してくださり、本当に感謝しています。
- ・子どもの成長が楽しみです。これからもよろしくお願いします。