

児童発達支援評価結果表（保護者アンケート）

R1年度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	39 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	人数が増えると小さい、狭いかなと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	理学とか運動の専門性が少し低いのではと感じることがある。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	39 (95%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	
支援提供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	39 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	経過を少し踏まえていないかなと思うことがある。
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	40 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	40 (98%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2%)	
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	39 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	先生によっては理解されているのかなと思うことがあった。
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	40 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	41 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑩ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	36 (88%)	4 (10%)	0 (0%)	1 (2%)	
	⑪ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	27 (66%)	3 (7%)	0 (0%)	11 (27%)	苦情がないので分からない。
	⑫ 日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	40 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
非常時	⑬ 個人情報に十分注意していますか	39 (95%)	2 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	32 (78%)	4 (10%)	0 (0%)	5 (12%)	
満足度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24 (59%)	4 (10%)	0 (0%)	13 (32%)	
	⑯ お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	40 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	40 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・たくさんの手作りの課題があつてとても楽しそうです。楽しみながら療育ができるようにして頂いていると思っています。
- ・次年度もよろしくお願いします。
- ・話を聞くスペースが限られていて、内容によってはプライバシーが守られにくいのではないかと感じる。
- ・経過（今までの取り組み内容や親からの意見や話）をしっかりと踏まえた内容になっていないと思うことがあった。
- ・本人が楽しみに通うことができ、良い刺激になったりしているので通って良かった。
- ・とうとう卒所の時期となりましたが、約五年間子ども共々一番の理解者で支えて頂き本当にありがとうございました。
- ・まなび舎で過ごした時間は、これから何かつづることがあったとしても、きっと乗り越えていける力を与えてくださったと感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・その日の調子に合わせて内容を考えて頂き、ありがとうございます。
- ・いつも子供の興味や能力に合わせた指導をして頂き、とてもありがたく感じています。
- ・就学に向けて、もう少し難しい課題や苦手なことも少しずつ克服できるような支援をして頂けると助かります。
- ・四年間お世話になりましたが、いつも温かいまなざしで見守っていただき、その時の成長に合わせて課題を考えて頂き、信頼して子供を預けることができました。
- ・親の不安や悩みにいつでも真摯に耳を傾けてくださり、とても心強かったです。ありがとうございました。
- ・約五年間まなび舎さんにお世話になり、子どもの"力"を伸ばして頂くだけでなく、親として子供の向き合い方や褒めて伸ばす大切さを教わりました（まだまだですが）。ありがとうございました！
- ・子どもの成長の基礎を作っていただきました。ありがとうございました。
- ・いつも課題が違い、工夫されていて子どもも楽しんで通っています。
- ・まなび舎さんに通い、ぐっと成長できたと感じています。いつもありがとうございます。まなび舎さんに通って良かったです。
- ・一年間大変お世話になりました。子どもも親もまなび舎さんに通うようになり自信が持てるようになりました。
- ・レッスン後の先生との話は子どもの様子や、課題等の点等とてもわかりやすく、家庭での子どもの関わり方等も教えていただき、大変ありがたかったです。
- ・一年間ありがとうございました。すごく楽しんで行けて、たくさん色々教えていただき成長できたと思います。ありがとうございました。