

児童発達支援評価結果表（保護者アンケート）

R1年度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
支援 提供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
保護者 への 説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていますか	14 (33%)	6 (14%)	7 (17%)	15 (36%)	
	⑩ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	36 (86%)	2 (5%)	0 (0%)	4 (10%)	
	⑫ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	35 (83%)	1 (2%)	0 (0%)	6 (14%)	
	⑬ 日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
非常 時	⑭ 個人情報に十分注意していますか	41 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	35 (83%)	2 (5%)	0 (0%)	5 (12%)	
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26 (62%)	4 (10%)	1 (2%)	11 (26%)	
	⑰ お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	42 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・子どもへの支援だけでなく、保護者への支援も手厚いので、十分信頼関係が気付いていると感じています。約四年間通って本当に良かったです。一点いうならば、活動中の様子が覗いてみる事が出来たらもっと良いのになと思います。
- ・兄弟共にまなび舎が大好きでした。早くからまなび舎で療育を受ける事が出来てよかったです。約5年間で難うございました。
- ・土曜日に入れるようにして頂きたいです。
- ・子供も通所を楽しみにしており、親も大満足です。ありがとうございます。
- ・先生方が一生懸命支援してくださり、子どもに関わってくださっているので要望は特にありません。強いて言えば、年長までしか通えないのが残念です。
- ・上手に褒めていただき、少しずつ子供が伸びているように感じます。ここを習得したいという要望に基づき、療育に取り入れていただき、感謝しています。
- ・子供の困った行動について相談すると、的確なアドバイスを頂けるのがありがたいです。短時間ですが手厚く見て頂けるため、安心して子供を預ける事が出来ます。
- ・子供の機嫌の悪い登園日でも、興味のあるキャラクター等を使って上手く課題を作って頂けるおかげで、子供自身気持ちの切り替えができるのでありがたいです。
- ・子供が必要な支援内容を、個別に考えて対応して頂いています。
- ・日常の困り事を聞いていただき、アドバイスをもらったり、クリアしたい内容を療育課題に組み込んで頂いたりしてとても助かっています。子どもを理解していただき、頼れる場所があることは親として何よりの喜びです。
- ・まなび舎で様々な事を経験させて頂いて、息子のいろいろな可能性を伸ばしてもらいました。何より、いつも寄り添って子供も親も支えて頂き、ここまで安心して息子に寄り添う事が出来ました。本当にありがとうございます。
- ・子供のことを良く把握して、対応してもらっています。子どもが集中できるよう、飽きないよう、課題もとても工夫されています。いつもありがとうございます。
- ・幼稚園での実際の姿を見てくださる機会を、設けて頂けると嬉しいです。（同年齢の集団生活の姿）
- ・個別で面談希望がある時に、別室があると良いなと思います。