

児童発達支援評価結果表（保護者アンケート）

H30年度		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	34 (92%)	3 (8%)	0 (0%)	0 (0%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	36 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	・いつも手厚いサポートをして頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	35 (95%)	1 (3%)	0 (0%)	1 (3%)	
支援 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	36 (97%)	1 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていますか	15 (41%)	8 (22%)	3 (8%)	11 (30%)	・保護者会などの組織は無いけれど、顔見知りの保護者同士での情報交換は盛んだと思います。・必要性を感じない。
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	32 (86%)	0 (0%)	1 (3%)	4 (11%)	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	33 (89%)	1 (3%)	0 (0%)	3 (8%)	
	⑬	日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
非常 時	⑭	個人情報に十分注意していますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	31 (82%)	1 (3%)	0 (0%)	6 (16%)	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17 (46%)	4 (11%)	1 (3%)	15 (41%)	
	⑰	お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	37 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・支援にとても満足しています。子供も行くのを楽しみにしていて、親も行くのが楽しみです。支援のおかげで、数字・ひらがなに興味を持ち、とても嬉しいです。
- ・子供は楽しんでいるので満足しています。
- ・まなび舎さんに通えてよかったです。ありがとうございます。
- ・色々のご配慮頂きありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも子供を暖かく迎えてくださり、子供もまなび舎が楽しみで、自分を受け入れてくる環境だと思っています。その中で子供がとても成長しました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
また、母親の話も親身に聞いてくださり、いつも元気になって子供と向き合うことができます。ありがとうございます。
- ・ゆっくりですが、子供の成長を実感でき、大変嬉しく存じます。
- ・いつも楽しみにかよっています、ありがとうございます。
- ・保育園が休みの祝日や土曜日にもっと入れると良いなあと思います。
- ・子供の特性をよく理解して支援していただいていると思います。
- ・体制が整ったらまた放課後デイサービスを再開して欲しいです。
- ・子供が療育をしている姿を見たいです（時々で良いので）。
- ・お忙しいと思いますが、先生方がとてもバタバタしている様子なので、どうしても療育後にゆっくり話すことができにくく残念です。こちらも気忙しく感じてしまいます。
担当する先生にも余裕がなくてマイナスのように思います。その点、改善されると嬉しいです。
- ・子供の生活の状況（行事等）で様子が刻々と変わります。それをお伝えし、療育に反映していただけると助かります。そのため直近の抱える課題についての聞き取りは必ず入れて欲しいと思います。
- ・とても満足しています。