

放 課 後 デ イ サ ー ビ ス 評 価 結 果 表 (保 護 者 ア ン ケ ー ト)

H30年度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環 境 ・ 体 制	① お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
支 援 提 供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
保 護 者 へ の 説 明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑨ 保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていますか	4 (57%)	1 (14%)	0 (0%)	2 (29%)	
	⑩ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑫ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	6 (86%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (14%)	
	⑬ 日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
非 常 時	⑭ 個人情報に十分注意していますか	6 (86%)	1 (14%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	4 (67%)	1 (17%)	0 (0%)	1 (17%)	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3 (38%)	1 (13%)	0 (0%)	4 (50%)	
満 足 度	⑰ お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

ご自由にお書きください (ご意見要望など)

- ・とても良いところです。ここの状態に応じて療育してくださり満足しています。
- ・できる事が本当にたくさん増え、ルール遊びや他事との関わりも楽しく遊べ、何度も繰り返しやっってもらうことで習得できた。とても感謝しています。本人の気持ちも理解して進めていただきました。
- ・私にとって親としてブレない大切な軸としてまなび舎さんがありました。長い間大変お世話になりました。感謝しかありません。ありがとうございました。
- ・まなび舎さんに来て、重度の子供なのにたくさん出来る事が増え、興味の幅が広がって嬉しかったです。