

# 放課後デイサービス評価表（保護者アンケート）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切ですか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
支援提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解したうえで、個別の支援計画が作成されていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・丁寧に説明してもらえるので、わかりやすいです。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・一人一人の苦手を理解して療育してもらっています。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・先生が親身になって相談に乗ってくれます。
	⑨	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていますか	3 (50%)	2 (33%)	0 (0%)	1 (17%)	・説明時に他の方の話も聞けて良いです。 ・先生方が手厚いので、個人的には保護者会は必要ないかと思います。
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか	5 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (17%)	・苦情がないのでわかりません。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	5 (83%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (17%)	・細かくしてもらっています。
非常時	⑬	日常的に活動の内容等をお子さんや保護者にお知らせしていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑭	個人情報に十分注意していますか	5 (83%)	1 (17%)	0 (0%)	0 (0%)	
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	2 (33%)	1 (17%)	0 (0%)	3 (50%)	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (50%)	
満足度	⑰	お子さんはまなび舎に行くのを楽しみにしていますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
	⑱	事業所の支援に満足していますか	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

## ご自由にお書きください（ご意見要望など）

- ・まなび舎さんに通い始めて、一年が経とうとしています。自立支援が充実していて、これからも通いたいと思います。また、先生方が親身になって私たちを支えてくださりとても幸せです。今後も療育活動を支えていただき、息子の成長を上手に伸ばしてあげたいと思いました。
- ・子どもに合った療育をいつも工夫してくださり、手作りだったり、色々な事をしてくださっていつも感謝しています。子どもが通うのをとても楽しみにしており、私にとっても相談できる場です。
- ・できれば、もう少し回数が入れたらな、と思います。興味や関心の持てるものが増えて、出来ることが増えていくのが嬉しいです。